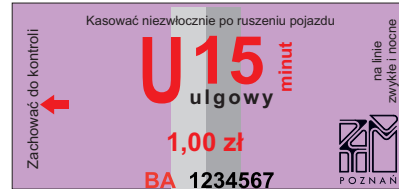
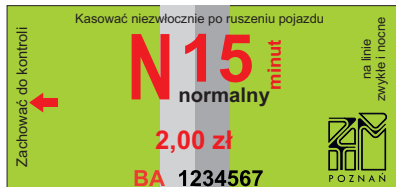


Zasady wymiany i zwrotów biletów komunikacji miejskiej w Poznaniu

- 1. NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI I WYMIANIE** - zachowują swoją ważność w terminie do 6 m-cy od dnia wejścia w życie nowej taryfy tj. od dnia 19.IV.2010r. i obowiązują tylko w strefie A



- 2. NIE PODLEGAJĄ ZWROTOWI I WYMIANIE** - zachowują swoją ważność w terminie do 6 m-cy od dnia wejścia w życie nowej taryfy tj. od dnia 19.IV.2010r. i obowiązują tylko w strefie A+ B



3. BILETY, KTÓRE PODLEGAJĄ WYMIANIE NA NOWE:

- jednorazowe czasowe** - na linie zwykłe i nocne do 30minut N/U(3,60 zł i 1,80 zł) i 60 minut N/U(5,80zł i 2,90 zł), na linie pociągowe do 15, 30, i 60 minut N/U(4zł,7,20zł,11,60zł, 2zł, 3,60zł, 5,80zł)
- jednorazowe przystankowe** na linie zwykłe i nocne do 10 przystanków N/U(2,20zł i 1,10zł), powyżej 10 przystanków N/U(3,60zł, 1,80zł), na linie pociągowe do 10 przystanków N/U (4,20zł, 2,10zł), powyżej 10 przystanków N/U (7,00zł, 3,50zł)
- okresowe w formie papierowej do 24h** na linie zwykłe, pociągowe i nocne N/U(13,20zł, 6,60zł)

wg zasad na przykład :

- za 5 biletów do 30 minut za 3,60 zł (18 zł) podróżny otrzyma 6 biletów do 30 minut za 3 zł (18 zł)

lub za dopłatą na przykład:

- za 3 bilety do 30 minut za 3,60 zł (10,80 zł) i dopłatą 1,20 zł podróżny otrzyma 4 bilety do 30 minut za 3 zł (12 zł)

WYMIANA na powyższych zasadach prowadzona jest we wszystkich punktach sprzedaży biletów ZTM Poznań w godzinach ich funkcjonowania.

- Bilety sieciowe 30-dniowe i miesięczne zakupione przed 19.IV.br. upoważniają do przejazdów w strefach A+B do terminu zakończenia ważności biletu.
- Bilety trasowane do 6 i 18 przystanków 30-dniowe, miesięczne i 3-miesięczne zakupione przed 19.IV.br. upoważniają do przejazdów na odcinkach tras linii 55,56,70,72,73, i 237 znajdujących się w strefie B do terminu zakończenia ważności biletu.
- Pozostałe bilety długookresowe na sieć (3-,6-,9-, 10- i 12- miesięczne) zakupione przed 19.IV.br. upoważniają do przejazdów w strefie A oraz na odcinkach tras linii 53,55,56,70,72,73, 237 w strefie B do terminu zakończenia ważności biletu.
- Podróżny może dokonać całkowitego zwrotu biletów jednorazowych w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie nowej taryfy po uprzednim złożeniu wniosku o zwrot ekwiwalentu za niewykorzystane bilety. Wniosek złożyć należy w Dziale Sprzedaży Biletów ul.Głogowska 133, pokój 145 w godz.7:00- 15:00 , od pon-pt.

*N - bilet normalny *U- bilet ulgowy