

Ochrona danych osobowych

Informacja dla Klientów publicznego transportu zbiorowego

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Kto jest administratorem danych osobowych? Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM) z siedzibą przy ulicy Matejki 59, 60-770 Poznań, a w zakresie wydawania i obsługi karty PEKA, Miasto Poznań, w imieniu i na rzecz którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM).

Z kim można się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych? We wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych.

Kontakt: iod@ztm.poznan.pl

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

- Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zrealizować umowę jaką Państwo zawierają z ZTM korzystając z publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez ZTM (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO). Wykorzystujemy je do:
 - wydania imiennej karty PEKA, zakupu i obsługi elektronicznych biletów (dane będą przetwarzane do momentu likwidacji konta/karty PEKA, a następnie w ograniczonym zakresie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy (zwykle 10 lat).
 - weryfikacji uprawnienia do przyznania ulgi - do momentu wygaśnięcia ulgi,
 - weryfikacji dokumentu przewozu (bilety i uprawnienia do ulg/zwolnień) - przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy (zwykle 10 lat).
 - wystawienia wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej (brak ważnego biletu), do momentu wygaśnięcia zobowiązania a następnie przez 6 lat ze względu na prawo podatkowe.
 - obsługi reklamacji od opłat dodatkowych - do momentu zakończenia obsługi reklamacji a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z przepisów prawa (zwykle 10 lat).
- Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również ze względu na wymagania prawne ciążące na ZTM (art. 6 ust 1 lit. c RODO), w celu:
 - obsługi reklamacji, a także skarg, wniosków i petycji; będą one przetwarzane do momentu zakończenia postępowania, a następnie przez okres, po którym przedawniają się roszczenia wynikające z przepisów prawa (zwykle 10 lat).

Komu przekazywane są dane osobowe? Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oraz zapewnienia zgodności z prawem, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane takim podmiotom jak: Urząd Miasta Poznania i jego jednostki organizacyjne, Rada Miasta Poznania, dostawcy systemów IT, firmy doradcze i konsultingowe, kancelarie prawne i windykacyjne, operatorzy (przewoźnicy realizujący przewozy na rzecz ZTM), firmy realizujące usługę niszczenia dokumentów, rejestry dłużników. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom, takim jak Sąd, Prokuratura, Policja itd., na ich uzasadniony wniosek.

Jakie mamy prawa w związku z ochroną danych osobowych? Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich: sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.

Czy dane są przekazywane poza EOG? ZTM nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Czy dane wykorzystuje się do profilowania? Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Nie zawsze. ZTM daje możliwość korzystania z publicznego transportu zbiorowego bez zbierania Państwa danych osobowych (np. zakup papierowych biletów jednorazowych i karty PEKA na okaziciela). Podanie danych osobowych jest jednak warunkiem niezbędnym do skorzystania z wybranych usług ZTM (np. imienna karta PEKA czy skorzystanie z ulgi na przejazd), a konsekwencją ich nie podania będzie brak możliwości skorzystania z wybranych usług. Podanie danych jest konieczne w przypadku nakładania opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu, a w przypadku ich nie podania mogą zostać wezwane właściwe służby.