



Obowiązuje
od 1 lipca 2014 r.

ZASADY KORZYSTANIA na podstawie Regulaminu Przewozów



- Czasy przejazdów podane w rozkładzie jazdy i na schemacie są czasami orientacyjnymi. **Obowiązuje rzeczywisty czas przejazdu.**
- **Nie wolno składać biletów** w celu uzyskania dłuższego czasu przejazdu, a także biletów ulgowych w celu otrzymania biletu normalnego.
- Przewóz psów jest dozwolony pod warunkiem, że mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy.
- Przewóz rowerów możliwy jest tylko w pojazdach odpowiednio oznakowanych, piktogramem umieszczonym przy drzwiach wejściowych, w wyznaczonym miejscu. Pasażer podróżujący z rowerem powinien zabezpieczyć go za pomocą specjalnie przystosowanych do tego mocowań. Pasażer z rowerem, zajmujący miejsce wyznaczone również dla osoby na wózku inwalidzkim lub osoby z wózkiem dziecięcym, ma obowiązek ustąpienia miejsca w razie pojawienia się którejkolwiek z nich i opuszczenia pojazdu wraz z rowerem.
- Przewóz zabranych ze sobą przez pasażera rzeczy nie podlega opłacie.
- Maksymalne wymiary rzeczy nie mogą przekroczyć następujących wielkości: 90 x 75 x 40 cm; 12 x 12 x 220 cm; 100 x 90 x 10 cm.
- Posiadacze normalnych biletów imiennych sieciowych mogą bezpłatnie przewozić pod swoją opieką do trójki dzieci w wieku do 15 lat w soboty, niedziele i święta, na liniach dziennych, w granicach odpowiedniej strefy biletowej.

Pasażer ma obowiązek nadzorowania w czasie przejazdu przewożonych przez siebie rzeczy, w tym roweru, oraz zwierząt domowych i ponosi odpowiedzialność za szkody, powstałe na skutek ich przewożenia.

Zabrane ze sobą rzeczy należy przewozić w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, niestwarzający możliwości wyrządzenia szkody, nieprzeszkadzający współpasażerom i nienarządzający ich na niewygody.

Pasażerom zabrania się:

- podchodzenia do krawędzi platformy przystankowej w momencie podjeżdżania pojazdu na przystanek;
- palenia tytoniu i używania e-papierosów w pojeździe, na przystankach i dworcach;
- spożywania posiłków i napojów w pojeździe;
- otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy;
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu;
- zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu oraz niszczenia jego urządzeń i wyposażenia;
- siadania na barierkach ochronnych zamontowanych w pojazdach lub

- elementach łączących człony pojazdu;
- przebywania w pojeździe na tyłworolkach, wrotkach lub podobnych urządzeniach;
- przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania oraz przebywania w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi sterowanych fotokomórką, w sposób uniemożliwiający ich zamknięcie;
- przebywania w kabinie kierującego pojazdem lub motorniczego podczas jazdy;
- przebywania na przednim pomoście poza barierkami wyznaczającymi przestrzeń dla pasażerów i ograniczania widoczności prowadzącemu pojazd;
- nieuzasadnionego używania hamulca bezpieczeństwa i sygnału alarmowego;
- przewożenia zabranych ze sobą rzeczy w sposób utrudniający podróż innym pasażerom;
- grania na instrumentach muzycznych;
- rażącego zakłócania spokoju w pojeździe;
- wychylania się z pojazdu;
- opierania się o drzwi pojazdu podczas jazdy;
- wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody materialne lub obrażenia ciała;
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

Infolinia Poznań Kontakt

 61 646 33 44

od poniedziałku do piątku
w godzinach od 7.30 do 20.00

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.ztm.poznan.pl



Obowiązuje
od 1 lipca 2014 r.

KONTROLA BILETÓW



Do prowadzenia kontroli dokumentów przewozów w komunikacji miejskiej uprawnione są osoby fizyczne upoważnione przez ZTM Poznań lub osoby prawne, z którymi ZTM Poznań zawarł stosowną umowę w zespołach przynajmniej dwuosobowych.

Kontroler musi posiadać identyfikator umieszczony w widocznym miejscu.

Dopuszcza się możliwość prowadzenia kontroli biletów bez zablokowanych kasowników.

Kontroler ma prawo do dokonania szczegółowych oględzin biletu i dokumentu upoważniającego podróżnego do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów, a także dokumentów tożsamości.

Bilety nieczytelne, zniszczone, nieważne i takie, co do których istnieje podejrzenie fałszerstwa (dotyczy również dowodów tożsamości), podlegają zatrzymaniu przez kontrolera za pokwitowaniem.

Kontrolerowi nie wolno pobierać opłaty dodatkowej na miejscu od osób poniżej 14 roku życia.

Kontroler ma prawo żądać od pasażera okazania mu dowodu tożsamości w celu dochodzenia roszczenia.

W razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu, kontroler ma prawo ująć pasażera i niezwłocznie oddać w ręce policji lub innych organów porządkowych, w celu podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Pasażer obowiązany jest podlegać poleceniom kontrolera.

Kontrolerzy zobowiązani są do udzielania pasażerom wszelkich informacji dotyczących taryfy, rodzajów biletów, przepisów porządkowych, wysokości opłat dodatkowych oraz przebiegu linii komunikacyjnych.

Wezwanie do zapłaty wystawione przez kontrolera nie upoważnia pasażera do kontynuowania podróży danym pojazdem.

WZÓR LEGITYMACJI KONTROLERA:

LEGITYMACJA KONTROLERA BILETOWEGO ZTM POZNAŃ

Chip

NUMER

002

WAŻNA DO

DD.MM.RRRR

Miejsce
na
zdjęcie

Miejsce
na
hologram



AWERS

LEGITYMACJA KONTROLERA BILETOWEGO ZTM POZNAŃ

NUMER

002

Podpis Dyrektora

Miejsce
na
pieczętkę

Dyrektor ZTM Poznań
Data wystawienia: DD.MM.RRRR
Upoważnia do przeprowadzania kontroli biletowej
na liniach organizowanych przez ZTM Poznań

Legitymacja jest własnością Zarządu
Transportu Miejskiego w Poznaniu

REWERS

Ze względu na technikę druku, dopuszcza się nieznaczne różnice kolorów.

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.ztm.poznan.pl