

# WZÓR

## UMOWA ZTM

zawarta w dniu ..... roku w Poznaniu

pomiędzy:

**Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu** z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON 631257822, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „**Sprzedającym**”,

a

**( w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

....., z siedzibą w ....., kod pocztowy ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..... , NIP ..... zwanym w treści umowy „**Kupującym**”, reprezentowanym przez:

- .....

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)**

(imię i nazwisko) ....., zam. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w..... przy ulicy ....., wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez....., pod numerem ....., NIP ..... zwanym w treści umowy „**Kupującym**”.

## § 1

### Definicje

Strony nadają następujące znaczenie dla terminów użytych w niniejszej Umowie:

1. **PEKA** - należy przez to rozumieć Poznańską Elektroniczną Kartę Aglomeracyjną zbliżeniową standardu Java, będącą nośnikiem Biletów zapisanych w formie elektronicznej oraz nośnikiem innych usług miejskich, wyemitowaną przez ZTM i której właścicielem jest ZTM Poznań.
2. **Bilet** - należy przez to rozumieć dowolny bilet w formie elektronicznej lub papierowej, uprawniający do korzystania z usług komunikacji miejskiej na terenie miasta Poznania oraz Aglomeracji poznańskiej.
3. **Punkt Sprzedaży** - należy przez to rozumieć miejsca sprzedaży Biletów na rzecz osób trzecich, współtworzące sieć sprzedaży zorganizowaną i zarządzaną przez Operatora. Punkty sprzedaży będą wyposażone w należące do Operatora Automaty.
4. **System PEKA** — system informatyczny ZTM do sprzedaży i raportowania sprzedaży Biletów.
5. **tPortmonetka** — funkcjonalność na karcie zbliżeniowej umożliwiająca wniesienie opłaty za korzystanie z transportu miejskiego na terenie Poznania i Aglomeracji Poznańskiej.
6. **Doładowanie tPortmonetki** - zapis na PEKA odpowiedniej ilości punktów - każdy punkt o wartości 1 gr - służących do wniesienia opłaty z tytułu przejazdu komunikacją na terenie miasta Poznania oraz Aglomeracji Poznańskiej.
7. **Automat Stacjonarny, Automat** - stacjonarny automat biletowy model .....
8. **Czynności serwisowe** — obejmują swoim zakresem dokonywanie przeglądów, napraw, regulacji Urządzeń, usuwaniu usterek, transport oraz montaż części zamiennych i części eksploatacyjnych, w tym papieru biletowego oraz obsługę nie zarejestrowanego obrotu gotówkowego.
9. **Serwis** - Komórka organizacyjna wykonująca Czynności serwisowe.
10. **Dni robocze** — dni kalendarzowe bez sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
11. **System Centralny**— system informatyczny zapewniający zdalną diagnostykę i zarządzanie pracą Urządzeń oraz wspierający sprzedaż Biletów i rozliczenia.
12. **Rejestr Zgłoszeń Reklamacyjnych** — cyfrowy rejestr oraz system obsługi zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących Automatów Stacjonarnych.

## WZÓR

13. **Raport Stanu Urządzeń** - raport w postaci cyfrowej określający stan Urządzeń na godzinę ....., przekazywany do ZTM drogą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie.
14. **Materiały eksploatacyjne** — materiały związane z eksploatacją Urządzeń podlegające zużyciu w czasie pracy Urządzenia, niezbędne do prowadzenia sprzedaży: papier do wydruku paragonów i Biletów, materiały związane z wydawaniem Kart i nadrukiem na niej informacji (Taśmy termotransferowe i taśmy czyszczące w przypadku potrzeby ich wykorzystania).

### § 2

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- a) Sprzedaż na rzecz Operatora przez ZTM biletów komunikacji miejskiej uprawniających do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego na liniach organizowanych przez ZTM w formie:
  - I. elektronicznej na karcie PEKA
  - II. biletu papierowego
  - III. doładowań tPortmonetki na karcie PEKAw cenie nominalnej tj. wynikającej z systemu taryfowego ZTM stanowiącego Załącznik nr 3, pomniejszonej o wysokość określonego niniejszą Umową upustu, z prawem do ich dalszej odsprzedaży w cenie nominalnej tj. wynikającej z systemu taryfowego ZTM stanowiącego Załącznik nr 3 osobom trzecim poprzez sieć należących do Operatora Automatów Stacjonarnych w ilości .....sztuk, na własny rachunek i własne ryzyko. Lokalizacje Automatów Stacjonarnych Strony zawierają w Załączniku nr 4 do Umowy, jednocześnie ustalając że ZTM wskazują posadowienie ..... sztuk, zaś Operator pozostałe ..... szt.
- b) Wykonanie Interfejsu do systemu PEKA, na zasadach określonych w §7 niniejszej Umowy.
- c) Dostarczenie dostępu do Systemu Centralnego na zasadach określonych w §3 i §7 niniejszej Umowy.
- d) Utrzymywanie Urządzeń w sprawności, na zasadach opisanych w §3 niniejszej Umowy.

### § 3

#### Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązany jest do :

1. Wykonania niezbędnej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych zezwoleń związanych z zamontowaniem Automatów stacjonarnych oraz przyłączeniem ich do sieci energetycznej.
2. Pokrycia kosztów związanych z zamontowaniem i utrzymaniem Automatów stacjonarnych (w tym koszty opracowania dokumentacji, umów na przyłączenie do sieci energetycznej, umów dzierżawy/wynajęcia powierzchni pod Automaty stacjonarne, niezbędnych pozwoleń i uzgodnień administracyjnych, łączności z Systemem PEKA oraz energii elektrycznej zużywanej przez Automaty stacjonarne).
3. Zapewnienia montażu, obsługi i serwisu Automatów stacjonarnych, zgodnie z wymaganiami technicznymi podanymi w Załączniku nr 5, w sieci sprzedaży zorganizowanej i zarządzanej przez Operatora, w ilości .....szt. w lokalizacjach uzgodnionych przez strony.
4. Strony ustalają, że za termin uruchomienia biletomatu uznaje się datę rozpoczęcia sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w pełnym zakresie. Strony ponadto ustalają, że od momentu posadowienia biletomatu w danej lokalizacji do momentu uruchomienia sprzedaży w pełnym zakresie nie może upłynąć więcej niż 8 godzin. W przypadku przekroczenia tego terminu, Operator zobowiązana będzie uiścić na rzecz ZTM karę umowną w wysokości określonej w § 11.
5. Zapewnienia sprzedaży Biletów i doładowań tPortmonetki osobom trzecim, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie oraz systemem taryfowym ZTM w wersji udostępnionej Operatorowi przez ZTM w dniu podpisania Umowy, z zastrzeżeniem zmian taryf lub cen Biletów na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.
6. Wdrożenia i uruchomienia interfejsu oraz zapewnienie łączności pomiędzy Systemem Centralnym należącym do Operatora, a Systemem PEKA należącym do ZTM, w celu wymiany danych o sprzedaży Biletów, dla celów rozliczeniowych zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
7. Wprowadzania w systemie sprzedaży Biletów, zorganizowanym i zarządzanym przez Operatora, zmiany taryf i cen Biletów będących przedmiotem niniejszej Umowy, zgodnie

## WZÓR

z warunkami uzgodnionymi każdorazowo przez Strony pod warunkiem, że o wprowadzanych zmianach ZTM poinformuje Operatora z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, a aktualizacja taryf lub cen Biletów następować będzie zgodnie z terminem określonym Uchwałą Rady Miasta Poznania.

8. Instalacji i uruchomienia na 6 stanowiskach roboczych ZTM niezbędnych aplikacji dostępowych do Systemu Centralnego Operatora w celu samodzielnego generowania przez przeszkolonych pracowników ZTM raportów ze sprzedaży Biletów, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i udzielenie niezbędnych licencji na ich wykorzystywanie, w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy. Za stanowiska robocze ZTM (hardware) oraz za łączność od strony ZTM odpowiedzialność ponosi ZTM.
9. Przygotowania i dostarczania do ZTM w wersji elektronicznej dziennych raportów technicznych dotyczących sprawności Automatów stacjonarnych.
10. Zapewnienia nabywcom Biletów i doładowań tPortmonetki czytelnej i zrozumiałej instrukcji obsługi Automatów stacjonarnych oraz informacji o możliwości, sposobie, terminie i miejscu złożenia reklamacji w związku z funkcjonowaniem Automatów Stacjonarnych.
11. Przeszkolenia pracowników ZTM w zakresie generowania raportów sprzedaży Biletów i doładowań tPortmonetki. Szkolenie odbędzie się w Poznaniu w siedzibie ZTM. Termin szkolenia, czas trwania i zakres Operator uzgodni z ZTM, a szkolenie zostanie przeprowadzone przed uruchomieniem pierwszego Automatu Stacjonarnego.
12. Należytego zabezpieczenia przed nieautoryzowanym użyciem Automatów Stacjonarnych dla celów objętych niniejszą Umową.
13. Zapewnienie poziomu świadczenia usług w zakresie sprzedaży Biletów i doładowań tPortmonetki (SLA) określonego w poniższy sposób:
  - 1.1. Czas pracy serwisantów w terenie: 7 dni w tygodniu w godzinach 6:00-22:00.
  - 1.2. Monitoring sprawności urządzeń prowadzony przez dedykowany zespół analityków w godzinach 6:00 - 22:00.
  - 1.3. Gwarantowany czas podjęcia interwencji od momentu otrzymania informacji o awarii/akcie wandalizmu:
    - 4 godziny w dni robocze,
    - 6 godzin w dni wolne od pracy
  - 1.4. W zakresie wprowadzania zmian do taryf w ramach danego systemu taryfowego, realizacja prac i wdrożenie w okresie nie później 30 dni przy zmianie taryfy oraz 14 dni dla informacji pasażerskiej od otrzymania informacji w tym zakresie od ZTM.
14. Zapewnienie sprawności usługowej Automatów stacjonarnych poprzez serwis eksploatacyjny w zakresie:
  - a) bezpieczeństwa Automatów Stacjonarnych, wraz z ich zawartością,
  - b) zaopatrzenia Automatów Stacjonarnych w gotówkę,
  - c) uzupełnienia na koszt Operatora papieru do drukowania biletów papierowych, którego specyfikacja stanowi Załącznik nr 6 i do druku potwierdzeń płatności,
  - d) odbioru gotówki z Automatów Stacjonarnych,
  - e) zachowania nieprzerwanej sprawności działania Automatów Stacjonarnych, z wyłączeniem czasu niezbędnego na przerwy techniczne związane z obsługą Automatu Stacjonarnego, serwis eksploatacyjny oraz naprawy.
  - f) konserwacja Urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta oraz utrzymanie ich czystości:
    - i. bieżące usuwanie zanieczyszczeń panelu przedniego,
    - ii. okresowe mycie całych Biletomatów, co najmniej raz w miesiącu po uprzednim poinformowaniu ZTM o dacie i zakresie wykonania wskazanej czynności
    - iii. usuwanie graffiti według potrzeb,
    - iv. bieżące uzupełnienie naklejek informacyjnych.
15. Umieszczenia w Automatach Stacjonarnych jako wygaszacz ekranu materiałów informacyjnych dostarczonych przez ZTM w terminie 14 dni od dnia uzyskania materiałów od ZTM w formie elektronicznej przesłanej w formacie pliku Word.
16. Bieżącej obsługi reklamacji związanych z realizacją sprzedaży za pośrednictwem Automatów stacjonarnych.
17. Bieżącej obsługi w zakresie wystawiania faktur dla klientów nabywających bilety w Automatach Stacjonarnych
18. Uruchomienia Infolinii dostępnej dla nabywców Biletów i doładowań tPortmonetki oraz kontrahentów 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, w celu zgłaszania reklamacji oraz awarii Automatów Stacjonarnych, z zastrzeżeniem że w godz. 8:00 -18:00 w dni robocze

## WZÓR

zgłoszenia będą przyjmowane przez konsultanta, a w pozostałych godzinach mogą być przyjmowane przez automatyczny system zgłoszeniowy.

19. Ochrony danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10.maja 2018r.- (Dz.U. z 2018 r, poz. 1000 z późn. zm.)
20. Wprowadzania na własny koszt zmian technologicznych oraz informatycznych, wynikających z zapotrzebowania pasażerów oraz potrzeb ZTM w zakresie sprzedaży biletów w Biletomatach Stacjonarnych.

### § 4

#### Zobowiązania ZTM

ZTM zobowiązany jest do:

1. Sprzedaży Operatorowi Biletów oraz punktów doładowań tPortmonetki.
2. Dostarczenia Operatorowi wszystkich niezbędnych informacji i dokumentacji technicznej koniecznej do prawidłowego kodowania Biletów oraz doładowań tPortmonetki na kartach PEKA oraz dokumentacji technicznej umożliwiającej integrację Systemu Operatora z Systemem PEKA, a także na prośbę Operatora udzielanie wszelkich informacji w tym zakresie. Protokół przekazania dostarczonej dokumentacji, o której mowa powyżej, stanowi Załącznik nr 7 o tytule „Protokół przekazania dokumentacji technicznej PEKA dla Operatora”.
3. Zapewnienia środowiska testowego w zakresie integracji systemów PEKA i Systemu Operatora w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy.
4. Informowania Operatora o planowanych zmianach taryf i cen Biletów, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmian, zgodnie z terminem wskazanym w uchwale Rady Miasta Poznania.
5. Udostępnienia Operatorowi materiałów informacyjnych i promocyjnych z wizerunkiem PEKA lub logo ZTM, w celu oznaczenia przez Operatora swoich Punktów Sprzedaży Biletów i doładowań tPortmonetki.
6. Umieszczenia na swoich stronach internetowych informacji o możliwości zakupu Biletów i doładowań tPortmonetki na karcie PEKA w sieci sprzedaży Operatora.
7. Przekazania w terminie 90 dni od dnia podpisania Umowy odpowiedniej ilości modułów SAM służących do generowania kluczy dostępu do karty PEKA w celu zainstalowania w Punktach Sprzedaży Operatora, z zastrzeżeniem iż moduły SAM są przez cały okres trwania Umowy własnością ZTM. W chwili zaprzestania użytkowania Automatu Stacjonarnego moduły SAM z kluczami dostępu zostaną niezwłocznie zwrócone do ZTM.

### § 5

#### Realizacja przedmiotu umowy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Operator będzie nabywać od ZTM Bilety oraz doładowania tPortmonetki z prawem odsprzedaży na rzecz osób trzecich.
2. Operator będzie odsprzedawać Bilety i doładowania tPortmonetki na rzecz osób korzystających z usług publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez ZTM w cenie nominalnej zgodnej z aktualną taryfą opłat, która stanowi Załącznik nr 3. Aktualizacja taryfy będzie następować każdorazowo po jej uchwaleniu przez Radę Miasta Poznania i nie wymaga sporządzenia aneksu.
3. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy ze strony ZTM są:
  - a) ....., tel. ...., e-mail:
  - b) ....., tel. ...., e-mail:
4. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy ze strony Operatora są:
  - a) ....., tel. ...., e-mail:
5. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie przekazania pisemnej informacji o zmianach drugiej Stronie.

### § 6

#### Rozliczenia Stron

1. ZTM będzie sprzedawał Operatorowi, a Operator będzie kupował od ZTM Bilety oraz doładowania tPortmonetki z upustem w wysokości ..... % od ceny nominalnej Biletów oraz tPortmonetki sprzedawanych przez Automaty Stacjonarne.
2. Liczba i wartość sprzedanych przez Operatora Biletów oraz doładowań tPortmonetki będzie określana na podstawie raportów sprzedażowych generowanych przez System Operatora i przekazywanych do ZTM w formie elektronicznej na adres podany w ust. 9 niniejszego

## WZÓR

- paragrafu w ciągu 3 dni roboczych po zakończeniu każdej dekady danego miesiąca kalendarzowego, przy czym dekady rozumiane są w sposób następujący:
- a) I dekada jako okres od 1-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
  - b) II dekada jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
  - c) III dekada jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca,
3. Na podstawie dekadowych raportów sprzedażowych, o których mowa w ust. 2 powyżej, w ciągu 5 dni po wygenerowaniu każdego z raportów, o których mowa w ust. 2 powyżej, ZTM wystawi fakturę sprzedaży VAT pomniejszoną o upust zgodnie z ust. 1. Na tej podstawie Operator dokona przelewu należności z tytułu nabycia Biletów oraz doładowań tPortmonetki w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień Zapłaty strony uznają datę wpływu środków na rachunki ZTM.
  4. Operator będzie dokonywał płatności na następujące konta ZTM:
    - ..... za sprzedaż biletów elektronicznych
    - ..... za sprzedaż biletów papierowych i elektronicznych biletów papierowych
    - ..... za doładowanie tPortmonetki
  5. W przypadku niepełnych lub nieprawidłowych informacji o liczbie i wartości sprzedanych Biletów oraz doładowań tPortmonetki zaraportowanych do ZTM, o których mowa w ust. 2 powyżej, Operator sporządzi raport miesięczny różnicowy, który przekaze ZTM nie później niż do 10 dnia następnego miesiąca kalendarzowego, na podstawie którego nastąpi korekta przekazanych kwot.
  6. W przypadku, gdy w wyniku korekty okaże się, że Operator dokonał nadpłaty, ZTM jest zobowiązany do zwrotu kwoty nadpłaty w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania raportu miesięcznego różnicowego, na rachunek wskazany przez Operatora.
  7. W przypadku ujawnienia rozbieżności w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu, Operator jest zobowiązany przekazać Raport różnicowy do ZTM niezwłocznie po stwierdzeniu tego faktu.
  8. Rozbieżności, o których mowa w ust. 5 - 7 znajdują odzwierciedlenie w wystawionych przez ZTM faktur VAT korekta wystawionych w ciągu 5 dni roboczych Co do terminu zapłaty należności wynikających z wystawionych korekt faktur VAT stosuje się § 6 ust. 3
  9. Strony ustalają, iż faktury VAT, raporty oraz inne dokumenty informujące o rozliczeniach pomiędzy stronami będą przekazywane w wersji elektronicznej na adres e-mail: ....., z zastrzeżeniem, że dla swej ważności faktury VAT oraz faktury korygujące VAT muszą być również przekazane w formie papierowej, która to forma jest dla nich wiążąca.
  10. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie przekazania pisemnej informacji o zmianach drugiej Strony.
  11. Operator oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym oraz, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i posiada nr identyfikacyjny.....

## § 7

### **System Operatora i interfejs do systemu PEKA**

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi polegającej na dostępie do Systemu Centralnego Operatora przez okres zawarty w Umowie, a następnie do 30 dni po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy lub do momentu zakończenia procesu rozliczeniowego niniejszej Umowy w zakresie określonym w § 3
2. Operator zobowiązuje się do wykonania interfejsu do systemu PEKA, zgodnie z założeniami stanowiącymi Załącznik nr 8 do niniejszej umowy.
3. Operator zapewni codzienny przepływ informacji o ilościach i rodzajach sprzedanych biletów do Systemu PEKA stosowanego w ZTM.
4. Operator zapewni ZTM dostęp do Systemu Operatora w dni robocze w godzinach 7:00 – 22:00. Operator
5. O zmianach w Systemie Operatora oraz o planowanych Przerwach technicznych Operator będzie informować ZTM z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. ZTM może zaakceptować wskazany termin na wprowadzanie zmian lub zaproponować inny bez podania przyczyny, o czym poinformuje Operatora drogą elektroniczną w terminie do 3 dni od dnia otrzymania informacji.
6. ZTM przekaze Operatorowi wykaz osób, które mają otrzymać dostęp do Systemu Operatora oraz aktualizację wykazu w razie dokonania zmian po stronie ZTM. Operator zobowiązuje się w ciągu 2 dni roboczych na zmodyfikowanie dostępu zgodnie z obowiązującym wykazem do Systemu Operatora.

## WZÓR

7. Strony są zgodne, że wszelkie zgłoszenia niesprawności Urządzeń lub oprogramowania (w tym Systemu Operatora) Zleceniodawca zobowiązany jest zgłaszać do Zleceniobiorcy drogą elektroniczną na adresy: e-mail: ..... i ..... lub telefonicznie w dniach roboczych w godzinach 08:00 – 19:00 na numer .....

### § 8

#### Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostały one spowodowane zdarzeniem zewnętrznym, znajdującym się poza jej kontrolą, którego skutków nie można było przewidzieć ani im zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, (Siła Wyższa).
2. Jako Siła Wyższa traktowane są w szczególności - pod warunkiem, że spełniają w/w elementy Siły Wyższej- działania sił przyrody (tj. np. powodzie, huragany, pożary, uderzenie pioruna, trzęsienia ziemi), strajk powszechny, działania wojenne oraz akty sabotażu lub terroryzmu.
3. W rozumieniu niniejszej umowy nie jest Siłą Wyższą strajk pracowników Operatora lub ZTM.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do natychmiastowego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu Siły Wyższej, która uniemożliwia wykonanie Umowy, dokonanego za pośrednictwem telefonu lub innych środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku ustania Siły Wyższej Strony uzgodnią ewentualną modyfikację swych świadczeń w stosunku do założeń niniejszej Umowy.

### § 9

#### Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków

1. Strony mają prawo do kontrolowania prawidłowości i rzetelności wykonania wzajemnych zobowiązań i rozliczeń, będących przedmiotem niniejszej Umowy.
2. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminów zapłaty faktury należnej Sprzedającemu, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

### § 10

#### Kary Umowne

ZTM ma prawo obciążyć Operatora karami umownymi:

1. Za każdy dzień opóźnienia w realizacji instalacji i uruchomienia Automatu Stacjonarnego, w stosunku do terminów zapisanych w Załączniku nr 4, w kwocie ..... zł (słownie: .....).
2. Za brak dostępu do Systemu Operatora, w kwocie .....,00 zł (słownie: .....)
3. Za niedopełnienie obowiązku wynikającego z zapisów § 3 ust. 7, za każdy dzień opóźnienia we wprowadzaniu zmian w wysokości ..... zł (słownie: .....).
4. ZTM ma prawo obciążyć Operatora za każdy dzień niezdolności do sprzedaży Biletów w każdym biletomacie w kwocie .....zł (słownie: .....)
5. Operator zostanie poinformowany pisemnie o podstawie naliczenia oraz wysokości kar umownych.
6. W wypadku wezwania Operatora do zapłaty kary Umownej, będzie ona płatna na podstawie noty księgowej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty doręczenia noty Operatorowi przez ZTM. Operator upoważnia ZTM do potrącenia kar umownych z przysługującego wynagrodzenia.
7. Za wydanie duplikatu karty SAM w wypadku jego uszkodzenia .....
8. Za nieterminowe dokonywanie płatności o których mowa w § 9 ust. 2 Umowy ZTM dokona naliczenia rekompensaty w wysokości 40 euro w przeliczeniu na złote, według średniego kursu ogłoszonego przez NBP - zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o terminach zapłat w transakcjach handlowych ( Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.)

### § 11

#### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa jest zawarta na okres od ..... roku do ..... roku, licząc od dnia jej podpisania.

## WZÓR

2. Przed upływem okresu, na który Umowa jest zawarta, Strony mogą ją przedłużyć w trybie uzgodnionego aneksu do Umowy.
3. ZTM może rozwiązać Umowę w następujących przypadkach:
  - a) Brak sprzedaży w sieci Operatora w co najmniej 30% Punktów Sprzedaży przez okres co najmniej 5 dni przypadających po sobie.
  - b) Przekroczenie terminu płatności faktury dekadowej o 30 dni.
4. ZTM w przypadku wystąpienia naruszeń o których mowa w pkt. a i b powyżej wezwie Operatora do ich usunięcia w terminie 14 dni, zaś w przypadku bezskutecznego upływu przedmiotowego terminu będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, ZTM może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach

## § 12

### Rozstrzygnięcie spraw spornych

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji zapisów lub wykonania niniejszej Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby ZTM.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku wystąpienia kwestii spornych dotyczących realizacji niniejszej umowy będą w pierwszej kolejności rozwiązywały spory w drodze wzajemnych negocjacji.
4. W przypadku kiedy Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki zostanie przekazany do rozpatrzenia sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby ZTM.

## § 13

### Tajemnica handlowa i informacje poufne

1. „Informacje poufne” oznaczają jakiegokolwiek informacje przekazane za pośrednictwem jakiegokolwiek nośnika, dotyczące prowadzonej działalności, spraw finansowych lub stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, albo rynkowe jednej ze Stron, z wyłączeniem informacji, które:
  - a. są powszechnie znane,
  - b. stanowią informacje jawne w rozumieniu Prawa zamówień publicznych,
  - c. zostały uzyskane przez drugą Stronę ze źródła, na którym nie ciążyło zobowiązanie do zachowania poufności wobec Strony, do której dana Informacja należy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wobec drugiej Strony, że:
  - a. będzie utrzymywać Informacje poufne w tajemnicy i nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim,
  - b. nie uczyni z jakiegokolwiek Informacji poufnej użytku handlowego lub jakiegokolwiek innego użytku niż dla celów wykonania Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, której informacje dotyczą,
  - c. będzie ujawniać Informacje poufne drugiej Strony wyłącznie tym swoim członkom władz korporacyjnych, pracownikom, doradcom oraz/lub konsultantom, którym dana Informacja poufna potrzebna jest do wykonywania ich obowiązków mających związek z niniejszą Umową i tylko pod warunkiem poinformowania tych osób o poufnym charakterze Informacji oraz ich zobowiązaniach związanych z utrzymaniem ich w tajemnicy,
  - d. będzie ponosić odpowiedzialność za wszystkie działania osób wymienionych w Umowie, którym ujawni jakiegokolwiek Informacje poufne drugiej Strony, włączając w to także jakiegokolwiek złamanie przez te osoby zobowiązania do zachowania poufności,

## WZÓR

zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, chyba że na ich ujawnienie zainteresowana Strona uzyska uprzednio pisemną zgodę drugiej Strony.

3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy ujawnienia Informacji żądają osoby lub organy uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa i w granicach określonych przez te przepisy.
4. Strony zobowiązane są do zabezpieczenia wszelkich materiałów przekazanych przez drugą Stronę stanowiących informacje poufne przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się do:
  - wykorzystywania uzyskanych w związku z podjęciem współpracy powierzonych informacji poufnych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,
  - udostępniania swoim pracownikom informacji poufnych tylko w zakresie niezbędnej wiedzy dla potrzeb wykonania niniejszej Umowy,
  - zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających pełną ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## §14

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozszerzenia funkcjonalności systemu PEKA o nowe produkty lub usługi, Strony podejmą negocjacje w celu ustalenia warunków współpracy i realizacji rozliczeń sprzedaży.
2. Strony wyrażają zgodę na wzajemne wykorzystanie swoich: logo, nazw i znaków towarowych w celach marketingowych i handlowych związanych z promocją sprzedaży Biletów i doładowań tPortmonetki.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, zawiadomienia i tym podobne Stron, pozostające w związku z niniejszą Umową lub powstałe w wyniku niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Pełnomocnictwo Prezydenta Miasta Poznania nr

Załącznik nr 2 - Odpis z KRS Operator .....

Załącznik nr 3 - Aktualna taryfa opłat za przejazdy publicznym transportem zbiorowym na terenie Miasta Poznania,

Załącznik nr 4 – Lokalizacje oraz harmonogram instalacji Automatów Stacjonarnych,

Załącznik nr 5 - Parametry techniczne Automatów Stacjonarnych,

Załącznik nr 6 - Parametry techniczne dla biletu papierowego (jakość papieru, wzór biletów),

Załącznik nr 7 - Protokół przekazania dokumentacji technicznej PEKA dla Operatora,

Załącznik nr 8 - System Operatora i interfejs do systemu PEKA

Załącznik nr 9 – Umowa Powierzenia Danych Osobowych





