

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest usługa prowadzenia kontroli parametrów funkcjonowania systemu Poznański Rower Miejski (PRM).

1. Ogólne zasady przeprowadzania kontroli:

- 1.1. Kontrole będą przeprowadzane bez uprzedniego powiadamiania operatora PRM;
- 1.2. Kontrole będą prowadzone bez udziału przedstawicieli Zamawiającego, jednak Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w kontrolach przeprowadzanych przez Wykonawcę, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania o takim zamiarze;
- 1.3. Zamawiający, w ramach niniejszego zamówienia, zastrzega sobie prawo do zlecenia dodatkowych kontroli w porozumieniu z Wykonawcą i za dodatkowym wynagrodzeniem (zamówienie objęte prawem opcji);
- 1.4. Kontrole będą w pełni udokumentowane w sposób nie budzący zastrzeżeń żadnej ze stron – zgodnie z pkt. 3.13 i 3.14 OPZ;
- 1.5. Wyniki kontroli będą przekazywane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres, nie później niż następnego dnia roboczego do godz. 8:00;
- 1.6. Błędy w raportach będą uzupełniane przez Wykonawcę w terminie do 24 godzin od wystawionego przez Zamawiającego wezwania do uzupełnienia, a w przypadku gdy termin ten przypada w dniu wolnym od pracy (soboty, niedziele, święta) – nie później niż następnego dnia roboczego przypadającego po tym dniu, do godz. 8:00.

2. Ogólny zakres przeprowadzania kontroli:

- 2.1. Prowadzenie kontroli sprawności, czystości i kompletności rowerów oraz elementów stacji rowerowych/stref postoju rowerów PRM;
- 2.2. Weryfikacja liczby rowerów dostępnych w poszczególnych stacjach rowerowych PRM;
- 2.3. Weryfikacja liczby rowerów dostępnych w poszczególnych strefach postoju rowerów PRM (system bezstacyjny);
- 2.4. Dokonywanie próbnych wypożyczeń i zwrotów rowerów w systemie PRM – stacyjnym;
- 2.5. Dokonywanie próbnych wypożyczeń i zwrotów rowerów w systemie PRM – bezstacyjnym;
- 2.6. Sporządzanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz dokumentacji zdjęciowej stacji i rowerów systemu PRM – stacyjnego;
- 2.7. Sporządzanie raportów z przeprowadzonych kontroli oraz dokumentacji zdjęciowej stref i rowerów systemu PRM – bezstacyjnego.

3. Szczegółowy zakres działań kontrolnych i raportowanie:

- 3.1. Wykonawca będzie przeprowadzał kontrole we wszystkich 113 stacjach rowerowych oraz 38 strefach postoju rowerów systemu PRM funkcjonujących na dzień podpisania umowy w okresie od 1.04.2020 r. (lub od następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu szkolenia pracowników jeżeli będzie ono przeprowadzane po 31.03.2020 r.) do 30 listopada 2020 r.
- 3.2. Za jedną kontrolę uznaje się sprawdzenie stanu faktycznego jednej stacji stacyjnego systemu PRM lub sprawdzenie stanu faktycznego jednej strefy bezstacyjnego systemu PRM, w wyniku podjęcia działań wymienionych w punktach od 3.7 do 3.12;

- 3.3. Wykonawca będzie przeprowadzał kontrole w dni robocze w jednym z dwóch przedziałów czasowych, tj. w godzinach: 6:00 – 14:00 lub 14:00 – 22:00, przy czym wymienione zakresy czasowe muszą być stosowane naprzemiennie;
- 3.4. Kontrole prowadzone będą wg harmonogramu ustalonego przez Wykonawcę, przy czym na polecenie Zamawiającego harmonogram podlegać będzie zmianie w zakresie wybranych lokalizacji i/lub przedziałów czasowych. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu harmonogram kontroli;
- 3.5. Wykonawca przeprowadzi kontrolę 62 ze 113 stacji systemu PRM w każdym dniu roboczym. Każda ze 113 stacji musi być kontrolowana przynajmniej jeden raz w ciągu dwóch kolejnych dni roboczych;
- 3.6. Wykonawca przeprowadzi kontrolę 38 stref systemu PRM w każdym dniu roboczym. Każda z tych stref będzie kontrolowana jednokrotnie w ciągu danego dnia;
- 3.7. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności terminala stacji rowerowej:
 - 3.7.1. Sprawdzenie poprawności działania ekranu dotykowego poprzez wykonanie wypożyczenia jednego roweru, a w przypadku braku rowerów w stacji - poprzez wzbudzenie ekranu i przełączanie go w zakresie dostępnych opcji;
 - 3.7.2. Sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej;
- 3.8. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania elektrozamków zainstalowanych w stojakach rowerowych stacji rowerowej:
 - 3.8.1. Sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wypięcie roweru z zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym po wykonaniu wypożyczenia;
 - 3.8.2. Sprawdzenie poprawności działania losowo wybranych 2 elektrozamków poprzez wpięcie roweru do zaczepu elektrozamka w stojaku rowerowym i wykonanie zwrotu wypożyczonego roweru;
 - 3.8.3. Pominięcie czynności kontrolnych w przypadku braku rowerów w stacji.
- 3.9. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności komputerów pokładowych i systemu fork-lock w rowerach bezstacyjnej części systemu PRM:
 - 3.9.1. Sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej poprzez wykonanie wypożyczenia i zwrotu jednego roweru;
 - 3.9.2. Sprawdzenie poprawności działania systemu fork-lock poprzez wykonanie wypożyczenia i zwrotu jednego roweru;
 - 3.9.3. Sprawdzenie poprawności działania klawiatury numerycznej w pozostałych rowerach bezstacyjnych znajdujących się w danej stacji/strefie;
 - 3.9.4. Sprawdzenie poprawności wyświetlanych komunikatów oraz działania sygnalizatorów diodowych we wszystkich rowerach.
- 3.10. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności rowerów:
 - 3.10.1. Analiza stanu technicznego wszystkich rowerów poprzez sprawdzenie czy nie występują usterki techniczne, np. zerwany łańcuch, skrzywiona kierownica, brak elementów oświetlenia lub niesprawne oświetlenie, brak powietrza w kołach, niesprawne hamulce, brak dzwonka;

- 3.10.2. Analiza stanu technicznego wszystkich rowerów poprzez sprawdzenie możliwości dokonania niezbędnych do podjęcia jazdy regulacji, takich jak złożenie nóżki postojowej, regulacja wysokości siodełka, zmiana biegu (tylko dla wypożyczonych rowerów);
- 3.10.3. Ocena wizualna stanu wszystkich rowerów (estetyka);
- 3.11. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie stanu ilościowego rowerów w stacji/strefie:
 - 3.11.1. Weryfikacja ilości rowerów dostępnych w stacji/strefie przed wykonaniem wypożyczenia;
 - 3.11.2. Sprawdzenie ilości rowerów dostępnych w stacji/strefie w aplikacji mobilnej przed wykonaniem wypożyczenia.
- 3.12. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie sprawności działania aplikacji mobilnej:
 - 3.12.1. Sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie wypożyczenia jednego roweru;
 - 3.12.2. Sprawdzenie poprawności działania aplikacji mobilnej poprzez wykonanie zwrotu wypożyczonego roweru;
 - 3.12.3. Sprawdzenie działania aplikacji mobilnej poprzez weryfikację aktualizacji ilości rowerów dostępnych po wykonaniu wypożyczenia oraz po wykonaniu zwrotu roweru.
- 3.13. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie raportowania wyników kontroli:
 - 3.13.1. Raporty kontrolne z wykonanych kontroli będą przesyłane przez Wykonawcę w następnym dniu roboczym po przeprowadzonej kontroli, do godz. 8:00;
 - 3.13.2. Wyniki kontroli będą przesyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail;
 - 3.13.3. Raporty będą miały format *.xls, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.
- 3.14. Zakres czynności kontrolnych wyznaczonych przez Zamawiającego w zakresie wykonywania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli:
 - 3.14.1. Wykonywanie zdjęć kontrolowanych stacji/stref w sposób umożliwiający identyfikację lokalizacji, nazwy stacji/strefy oraz ilości rowerów dostępnych w momencie prowadzenia kontroli;
 - 3.14.2. Wykonane zdjęcia będą posiadały znacznik watermark (cyfrowy znak wodny) z datą i godziną wykonania;
 - 3.14.3. Dokumentacja fotograficzna w formacie plików *.jpg, będzie przesyłana przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w terminie 7 dni od daty przekazania przez Zamawiającego żądania udostępnienia zdjęć;
 - 3.14.4. Każdy przesłany plik *.jpg będzie posiadał w nazwie następujące informacje: data, godzina, nazwa lokalizacji;
 - 3.14.5. Wykonane zdjęcia Wykonawca zobowiązany jest przechowywać przez okres 60 dni od daty ich wykonania;

- 3.14.6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i przesyłania dokumentacji fotograficznej prowadzonych kontroli przy pomocy własnego sprzętu, umożliwiającego prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.
- 3.15. Zamawiający w terminie 7 dni od daty podpisania umowy przekaże Wykonawcy loginy i hasła do testowych kont systemu PRM oraz przeszkoli wskazanych przez Wykonawcę kontrolerów w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3.16. Wykonawca rozpocznie kontrolę od dnia 1.04.2020 r. lub od następnego dnia po przeprowadzeniu szkolenia pracowników, jeżeli szkolenie przeprowadzone zostanie po 31.03.2020 r.

4. Dodatkowe kontrole 4G (II Kryterium)

- 4.1. Dodatkowe kontrole obejmują rowery systemu PRM bezstacyjnego, które znajdują się poza wyznaczonymi stacjami/strefami i mogą być zlokalizowane w dowolnym miejscu w granicach administracyjnych Poznania; Kontrole rowerów znajdujących się w stacjach/strefach nie będą uznawane przez Zamawiającego jako kontrole dodatkowe;
- 4.2. W celu wykonania kontroli niezbędne jest zlokalizowanie przez Wykonawcę roweru przy pomocy aplikacji mobilnej i udanie się we wskazaną lokalizację;
- 4.3. Wykonawca ponosi ryzyko związane z możliwością pobrania zlokalizowanego przez niego roweru przez użytkownika lub serwis PRM, uniemożliwiającego wykonanie kontroli;
- 4.4. Niedopuszczalne jest przenoszenie przez Wykonawcę roweru ze stacji/strefy poza stację/strefę w celu dokonania kontroli w ramach puli rowerów objętych dodatkową kontrolą;
- 4.5. Za jedną kontrolę uznaje się sprawdzenie stanu faktycznego jednego roweru w wyniku podjęcia działań wymienionych w punktach 3.9, 3.10, 3.12, 3.13 oraz 3.14;
- 4.6. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia minimum 50/100/150 dodatkowych kontroli w każdym miesiącu, zgodnie z oświadczeniem zawartym w Formularzu ofertowym;
- 4.7. Wykonawca przeprowadzi kontrole w wybranych przez siebie dniach i godzinach (w przedziale 6:00 – 22:00);
- 4.8. Wynagrodzenie z tytułu realizacji dodatkowych kontroli 4G należy uwzględnić w całkowitym wynagrodzeniu z tytułu realizacji zamówienia podstawowego. Za wykonanie dodatkowych kontroli 4G Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie ponad wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia podstawowego określone w Formularzu ofertowym.
- 4.9. przed tą datą).

5. Prawo opcji

- 5.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia Wykonawcy przeprowadzenia dodatkowych kontroli w ramach prawa opcji. Prawem opcji objęte jest:
- 5.1.1. Przeprowadzenie dodatkowych kontroli w dni robocze od poniedziałku do piątku w maksymalnej ilości 500 kontroli stacji oraz 500 kontroli stref miesięcznie, w stacjach/strefach oraz dniach i godzinach (w przedziale 6:00 – 22:00) wskazanych przez Zamawiającego;
- 5.1.2. Przeprowadzenie kontroli w soboty, niedziele i święta w maksymalnej ilości 500 kontroli stacji oraz 500 kontroli stref w całym okresie obowiązywania umowy, w

stacjach/strefach oraz dniach i godzinach (w przedziale 6:00 – 22:00) wskazanych przez Zamawiającego;

5.1.3. Za przeprowadzone dodatkowe kontrole, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie – zgodnie z Formularzem ofertowym, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy;

5.1.4. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej:

- w terminie minimum 3 dni przed datą rozpoczęcia dodatkowych kontroli w przypadku zlecenia jednorazowo nie więcej niż 10 kontroli,
- w terminie minimum 7 dni przed datą rozpoczęcia dodatkowych kontroli w przypadku zlecenia jednorazowo więcej niż 10 kontroli;

5.2. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.