

Załącznik nr 2
Do Regulaminu kontroli biletów oraz
dokumentów uprawniających do bezpłatnych bądź
ulgowych przejazdów w pojazdach komunikacji miejskiej
wykonujących przewozy na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego
w Poznaniu

Wykonane w ramach realizacji projektu sfinansowanego z budżetu Miasta Poznania z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 915 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel. 61 646 33 44

POTWIERDZENIE WPLATY Nr: TYP SERIA

za przejazd środkami komunikacji miejskiej z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U z 2015 r. poz. 915 ze zm.) oraz Uchwały Rady Miasta Poznania nr XIX/248/VI/2015 z dnia 03.11.2015 r. ze zm.

Data zdarzenia:
Godzina zdarzenia: 00:00
Czas Kontroli: ,
Linia: LINIA, Nr. pojazdu: POJAZD, Strefa ,
Numer kontrolera: KONTROLER,
Miejsce zdarzenia: MIEJSCE,
Dane pasażera:
NAZWISKO
IMIE
00-000 MIASTO
ULICA DOM/LOKAL
Pesel/data urodzenia, imię ojca, matki:
0000000000 IMIRODZ
Sposób naruszenia przepisów:
SNP
Dane pasażera ustalono na podstawie:
RODZDOK NRDOK
Oświadczenie ustne: NIE
Uwagi Kontrolera: UWAGIDRUK
UWAGI

Należność przewozowa: 0
Opłata dodatkowa: 0
Łącznie do zapłaty do 14 dni: 0
Opłata na miejscu u kontrolera obniżona do:

Opłata w okresie pierwszych 7 dni po wystawieniu obniżona do:

Nr konta bankowego:
PKO BP S.A.
40 1020 4027 0000 1902 1262 7214

Uwagi Podróżnego:
ODMPRZYJ
AWBIL
Podpis zobowiązanego:
ODMPODP

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniedziałkach sprzedaty biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), pon. i czw. w godz. 9:00-17:00, wt., śr., pt. 7:30-15:00, lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługuje reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godzinach urzędowania oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:00 - 17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną na adres ztm@ztm.poznan.pl. W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak uiszczenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniedziałkach sprzedaty biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), pon. i czw. w godz. 9:00-17:00, wt., śr., pt. 7:30-15:00, lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługuje reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godzinach urzędowania oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:00 - 17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną na adres ztm@ztm.poznan.pl. W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak uiszczenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00,