

MIASTO POZNAŃ  
 ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
 W POZNANIU  
 60-770 Poznań, ul. Matejki 59  
 NIP 209-00-01-440  
 2

Poznań, dnia 30.05.2019r.

.....  
pieczęć Zamawiającego

### ZAPYTANIE OFERTOWE nr ZTM.DK.3310.14.2019

1. **Zamawiający:** Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu
2. **Przedmiot zamówienia:** wykonanie „Badań Satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2019 roku”.
3. **Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:**
  - a. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi być sporządzona pisemnie, w języku polskim, pismem czytelnym i trwałym;
  - b. przedstawienie referencji z wykonania co najmniej jednej usługi badań ankietowych w przestrzeni publicznej wartości minimum 50.000 zł netto,
  - c. przedstawienie aktualnego odpisu z właściwego rejestru [KRS lub EDG] wystawionego nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert, oraz REGON, NIP. Zamawiający dopuszcza wydruk z rejestrów elektronicznych.
  - d. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do OPZ
  - e. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
4. **Kryteria wyboru Wykonawcy:** przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

LP	KRYTERIUM	WAGA KRYTERIUM
1	Łączna cena brutto	60
2.	Termin wykonania badań I i II	22
3	Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań I, II i III	18
	RAZEM	100

Ocena oferty będzie dokonywana według następujących zasad:

**kryterium nr 1** – cena oferty brutto

$$K_a = [ (C_n / C_b) \times W_{k1} ]$$

Gdzie:

Ka – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Łączna cena brutto”

Cn – najniższa łączna cena brutto pośród złożonych ofert

Cb – łączna cena brutto oferty rozpatrywanej

Wk1 – waga kryterium według tabeli nr 1.

Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną ilość punktów – 60 pkt.

**kryterium nr 2** – termin wykonania badań, oceniane będzie według poniższej tabeli:

Tabela 2.

Lp.	Termin wykonania badań I i II	Liczba punktów
1	do 5 dni roboczych	22
2	do 6 dni roboczych	18
3	do 7 dni roboczych	14
4	do 8 dni roboczych	10
5	do 9 dni roboczych	8
6	do 10 dni roboczych	4

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium, to 22 pkt. Maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin wykonania badań to 10 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Zaoferowanie terminu wykonania zamówienia dłuższego niż wskazany przez Zamawiającego (tj. 10 dni roboczych) oznaczać będzie, że Wykonawca nie spełnia wymagań Zamawiającego i jego oferta zostanie odrzucona.

**kryterium nr 3** – termin opracowania i dostarczenia raportów z badań, oceniane będzie według poniższej tabeli:

Tabela 3.

Lp.	Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań I, II, III	Liczba punktów za raport z Badania I	Liczba punktów za raport z Badania II	Liczba punktów za raport z Badania III
1	do 3 dni roboczych	6	6	6
2	do 4 dni roboczych	5	5	5
3	do 5 dni roboczych	4	4	4
4	do 6 dni roboczych	3	3	3
5	do 7 dni roboczych	2	2	2
6	do 8 dni roboczych	1	1	1

Maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium, to 18 pkt. (3 x 6 pkt. za każdy z raportów) Maksymalny wymagany przez Zamawiającego termin opracowania i dostarczenia raportów to 8 dni roboczych (od poniedziałku do piątku). Zaoferowanie terminu dłuższego niż wskazany przez Zamawiającego (tj. 8 dni roboczych) oznaczać będzie, że Wykonawca nie spełnia wymagań Zamawiającego i jego oferta zostanie odrzucona.

O wyborze najkorzystniejszej oferty będzie decydować suma punktów trzech kryteriów:

$$\text{OCENA} = K_a + K_b + K_c$$

Gdzie:

OCENA – suma punktów z trzech kryteriów

$K_a$  – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Łączna cena brutto oferty”

$K_b$  – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Termin wykonania badań”

$K_c$  – liczba punktów oferty przyznanych za kryterium „Termin opracowania i dostarczenia raportów z badań”

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta z najniższą ceną, najkrótszym terminem wykonania badań oraz najkrótszym terminem opracowania i dostarczenia raportów z badań. Najkorzystniejsza oferta będzie stanowić najwyższą sumę punktów z obu kryteriów.

#### 5. Termin i forma złożenia oferty:

a. oferty należy dostarczyć do dnia 05.06.2019r. do godz. 15.00, do siedziby Zamawiającego – Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, Kancelaria ZTM Poznań, pok. 021, parter, w godzinach urzędowania (7.30-15.30) od poniedziałku do piątku;

b. ofertę należy złożyć pocztą lub osobiście w kopercie zabezpieczonej przez otwarcie. Kopertę należy opisać tytułem: „Nie otwierać przed 05.06.2019r. godz. 15.00 – OFERTA na postępowanie ZTM.DK.3310.14.2019 - „Badania Satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2019 roku”. Koperta powinna być opatrzona danymi oferenta pozwalającymi na jego identyfikację bez konieczności jej otwierania;

c. dopuszcza się możliwość składania ofert drogą elektroniczną na adres [kancelaria@ztm.poznan.pl](mailto:kancelaria@ztm.poznan.pl), z zaznaczeniem w temacie wiadomości numeru postępowania: ZTM.DK.3310.14.2019 jednakże wówczas pominięty zostaje zapis „nie

otwierać przed 05.06.2019r. godz. 15.00 – OFERTA na postępowanie ZTM.DK.3310.14.2019 - „**Badania Satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2019 roku**”. Wykorzystując tę drogę dostarczenia oferty, Wykonawca powinien być świadomy, że nie ma możliwości zachowania tajności jego oferty do momentu łącznego otwarcia wszystkich ofert;

d. o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi poprzez umieszczenie informacji na stronie [www.ztm.poznan.pl](http://www.ztm.poznan.pl);

e. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy (projekt umowy – zał. nr 3), Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ważnych ofert, złożonych w wyznaczonym terminie;

f. Oferty złożone po terminie określonym w pkt. 5 lit. a zostaną umieszczone w aktach sprawy i zostaną opatrzone stosowną adnotacją;

h. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty spełniające wymogi pkt. 3 niniejszego Zapytania Ofertowego

6. Termin związania ofertą: 30 dni.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny, przed upływem terminu składania ofert.

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO  
W POZNANIU  
DYREKTOR  
*Goni*  
Jan Goniński  
(2)

.....  
(Dyrektor)

Załączniki:

1. Karta informacyjna o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych dla kontrahentów ZTM.
2. Formularz ofertowy \*
3. Projekt umowy\*
4. Opis przedmiotu zamówienia\*

---

\* niepotrzebne skreślić