**UMOWA Nr………………………………**

zawarta w dniu …………… r. w Poznaniu, pomiędzy:

Miastem Poznań – w imieniu i na rzecz, którego działa Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, REGON 631257822, reprezentowanym przez: Piotra Snuszkę – Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu zwanym dalej Zamawiającym,

a

( w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

...................................................................., z siedzibą w …………………….., kod pocztowy …………….. przy ulicy ……………………………., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzącego przez Sąd Rejonowy……………........   ………… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ……………….. …..,  NIP …………………….. zwanym w treści umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez:

-  …………………………………………….

-  …………………………………………….

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko) ……………………………………………………………., zam. .........................................., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ……………………………………………. z siedzibą w ……………………… w …………………………………….. przy ulicy …………………………………, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez……………………………………, pod numerem …………………., NIP ………………… zwanym w treści umowy **Wykonawcą**.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest wykonanie „Badania satysfakcji Klienta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu w 2018 roku” (zwanych dalej Badaniami) na podstawie opracowanej dla ZTM metodologii i koncepcji prowadzenia badań satysfakcji klientów korzystających z transportu publicznego w Poznaniu i aglomeracji poznańskiej - zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

**§ 2**

**Terminy wykonania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Na 3 dni przed przystąpieniem do realizacji badania nr III w zakresie Aglomeracji Poznańskiej Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu szczegółową informację w zakresie: terminu, miejsca i godzin planowanych badań.
3. Harmonogram wykonania poszczególnych części przedmiotu umowy:
4. Badanie I - fala I: od …. do… , fala II: od … do…
5. Badanie II - fala I: od …. do… , fala II: od … do…
6. Badanie III - fala I: od …. do… , fala II: od … do…
7. Badanie IV: 21.09.2018r.

**§ 3**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Ustala się, iż miejscem odbioru przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.

2. Wykonawca przekaże, a Zamawiający odbierze poszczególne części przedmiotu Umowy: raporty z badań, bazy w formacie xls oraz wydrukowane, wypełnione i podpisane kwestionariusze wywiadu w formie określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz w terminach:

1) Badanie I - fala I: do… , fala II: do…

2) Badanie II - fala I: do… , fala II: do…

3) Badanie III - fala I: do… , fala II: do…

4) Badanie IV: do….

3. Za datę odbioru poszczególnych części przedmiotu Umowy, uznaje się datę wpływu na skrzynkę kancelaria@ztm.poznan.pl (DW: b.trzebiatowski@ztm.poznan.pl i b.brzycki@ztm.poznan.pl) raportów z wykonania poszczególnych badań w formie elektronicznej i baz w formacie xls w formie elektronicznej określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz datę wpływu do Kancelarii ZTM Poznań wydrukowanych i wypełnionych kwestionariuszy wywiadu.

4. Po przekazaniu raportu z wykonania poszczególnej części Umowy, Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia raportu ma prawo zgłosić zastrzeżenia do tego dokumentu. Niezgłoszenie zastrzeżeń we wskazanym terminie oznacza akceptację raportu i uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy.

5. Zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.

6. Ostatecznym terminem odbioru poszczególnych części przedmiotu Umowy jest data akceptacji przez Zamawiającego raportu uwzględniającego zgłoszone zastrzeżenia.

7. Wykonawca dostarczy zamawiającemu raporty opisane w pkt. 4 i 5 OPZ we wskazanej tamże formie.

8. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie do 3.12.2018r. szczegółowy raport z badań I, II, III, IV obejmujący I i II falę wg wzorca z roku 2017r (Zał. nr 7 do OPZ) w wersji drukowanej (2 egz. full color), w wersji elektronicznej w formacie PDF oraz na nośniku elektronicznym (płyta CD lub pendrive) umożliwiającego przegląd danych dotyczących wskaźnika głównego oraz wskaźników cząstkowych w dowolnym horyzoncie czasowym

9. Wykonawca przeprowadzi w terminie do 7.12.2018r. w siedzibie ZTM Poznań prezentację w formacie Power Point przedstawiającą wyniki przeprowadzonych badań I-IV wraz z wnioskami i rekomendacjami zmian. Prezentacja w formacie Power Point zostanie przekazana Zamawiającemu.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie: **………….** zł netto (słownie: ……………………………………… 00/100 złotych) powiększonej o należny podatek VAT (23 proc.), tj. brutto ……… zł, w tym:

1) wynagrodzenie za realizację Badania I (fala I i II) w wysokości ……………… zł (słownie …………………………….. 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania I (fala I i II) oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, po wykonaniu badania w obu falach.

2) wynagrodzenie za realizację Badania II (fala I i II) w wysokości ……………… zł (słownie …………………………….. 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania II (fala I i II) oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT po wykonaniu badania w obu falach.

a) W przypadku, gdy wykonana liczba kwestionariuszy w Badaniu II (fala I lub II) będzie mniejsza niż 165 Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia.

b) W przypadku, gdy liczba wykonanych kwestionariuszy w Badaniu II (fala I lub II) będzie większa niż 165 i mniejsza niż 324 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie proporcjonalnie do liczby wykonanych kwestionariuszy liczone wg następującego wzoru:

*Wynagrodzenie = liczba wykonanych kwestionariuszy x 1/325 x 50% wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 pkt. 2*

3) wynagrodzenie za realizację Badania III (fala I i II) w wysokości ……………… zł (słownie …………………………….. 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania III (fala I i II) dostarczonego Zamawiającemu oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT po wykonaniu badania w obu falach.

4) wynagrodzenie za realizację Badania IV w wysokości ……………… zł (słownie …………………………….. 00/100) złotych netto + 23% VAT będzie płatne na podstawie zaakceptowanego raportu z Badania IV dostarczonego Zamawiającemu oraz na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1, obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych, w tym do przekazanych egzemplarzy dokumentacji niezależnie od jej formy, zgodnie z § 7 niniejszej Umowy.

3. Zamawiający, oprócz wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1 nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów lub nakładów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie przez Zamawiającego, poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

5. Odpowiedzialność karno-finansowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT spoczywa w całości na Wykonawcy (jako na podmiocie wystawiającym fakturę).

6. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.

7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.

8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, może on obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.

**§ 5**

**Zobowiązania i uprawnienia Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. udostępnienia będących w jego posiadaniu dokumentów, danych i informacji, mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonania przedmiotu Umowy;
2. niezbędnej pomocy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
3. udzielenia Wykonawcy pełnomocnictw, niezbędnych dla realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 6**

**Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. wykonania dokumentacji według zasad określonych przez Zamawiającego, z uwzględnieniem informacji przekazanych przez Zamawiającego, które wskazują poziom szczegółowości przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim według Opisu Przedmiotu Zamówienia;
3. bieżącej współpracy i dokonywania uzgodnień z Zamawiającym;
4. wykonania niezwłocznie wszelkich prac uzupełniających lub poprawkowych wynikłych w toku współpracy z Zamawiającym;
5. przestrzegania przepisów obowiązującego prawa (krajowego i wspólnotowego);
6. przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw zależnych dotyczących przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w § 7 Umowy;
7. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych i dokumentów uzyskanych w związku lub podczas wykonywania niniejszej Umowy oraz przechowywania dokumentacji Zamawiającego w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieuprawnionym. Zakres informacji uznanych za poufne obejmuje również wszelkie dane i wyniki uzyskane w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania otrzymanych danych tylko w celu realizacji przedmiotu Umowy, a po jego wykonaniu należycie i w sposób trwały usunie otrzymaną bazę ze wszystkich nośników.
9. Rzetelnego wykonania badań, zgodnie z OPZ i wymaganiami Zamawiającego

2. Wykonawca oświadcza, że:

 1) posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, zespół ekspertów i możliwości organizacyjno-techniczne, które pozwalają należycie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z Umowy;

 2) umowę wykona z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności gospodarczej;

 3) odpowiada za czynności osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za swoje własne.

**§ 7**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie wraz z prawami zależnymi (w tym prawo do wykonywania opracowań i przeróbek) do utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy i prawem do korzystania z niego bez odrębnego wynagrodzenia na terenie Polski i za granicą na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
	2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawę lub najem oryginału albo egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania przedmiotu Umowy – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
	4. w zakresie zamieszczania przedmiotu Umowy na wszystkich możliwych nośnikach,
	5. w zakresie rozpowszechniania poprzez publiczny dostęp w sieciach informatycznych (w tym Internet i Intranet),
	6. w zakresie wykorzystywania przedmiotu Umowy do oznaczenia Zamawiającego lub posługiwanie się nim jako innym oznaczeniem identyfikującym,
	7. w zakresie wykorzystywania dla celów realizacji przedsięwzięcia, o którym mowa w § 1 Umowy.
	8. w zakresie wykorzystania w materiałach reklamowych i promocyjnych
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich i wszelkich innych uprawnień prawno-autorskie nie rodzi dodatkowego roszczenia Wykonawcy o wynagrodzenie ponad określone w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie zmian w raportach, o których mowa w § 3 Umowy.
4. Datą nabycia praw, o których mowa w § 7 ust. 1, jest dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego za poszczególne części przedmiotu Umowy.

**§ 8**

**Rekojmia**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady i braki w dokumentacji będącej przedmiotem Umowy.

2. Wszelkie koszty związane z usunięciem wady lub uzupełnieniem braku w przedmiocie umowy ponosi Wykonawca. Usuwanie wad lub uzupełnianie braków nie stanowi dla Wykonawcy podstawy roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

**§ 9**

**Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. Wyjątek stanowią okoliczności, o których jest mowa w
§ 11 ust. 1 i 2 Umowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za nieterminowe wykonanie części przedmiotu Umowy w zakresie Badań I, II, III w terminach określonych w § 2 ust. 3 w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminów określonych odpowiednio w § 2 ust. 3. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
2. za wykonanie kwestionariuszy w liczbie mniejszej niż 165 w zakresie Badania II – fala I Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 pkt. 2 oraz zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 2. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
3. za wykonanie kwestionariuszy w liczbie mniejszej niż 165 w zakresie Badania II – fala II Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 pkt. 2 oraz zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 2. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
4. za niewykonanie części przedmiotu umowy w zakresie Badania IV w terminie określonym w § 2 ust. 3 pkt. 4 Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia umownego określonego w § 4 ust. 1 pkt. 4 oraz zapłaci karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 4.
5. za nieterminowe przekazanie raportów w terminach wskazanych w § 3 ust. 2 w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
6. za nieterminowe przekazanie raportu określonego w § 3 ust. 8 i przekroczenie terminu 7.12.2018r. na wykonanie prezentacji w siedzibie ZTM określonej w § 3 ust. 9 w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu.
7. za nieterminowe usunięcie wad i braków stwierdzonych przy odbiorze dokumentacji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu na ich usunięcie ustalonego przez Strony. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.
8. za nieterminowe uwzględnienie zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego wskazanych w § 3 ust. 5 - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4, za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu terminu. Kara umowna będzie naliczana od tej części wynagrodzenia, które dotyczy naruszonego obowiązku.

3. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość kar umownych wskazanych w § 9 ust. 1 i 2 na zasadach ogólnych.

4. Fakt naliczania i zapłaty kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku należytego wykonania przedmiotu Umowy.

5. Kary umowne będą nakładane w formie noty obciążeniowej, płatnej w ciągu 14 dni od jej wystawienia.

6. Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia oraz z zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy kwoty kar umownych naliczonych na podstawie Umowy.

**§ 10**

**Zabezpieczenie wykonania przedmiotu Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości odpowiadającej
10% całkowitej ceny oferty brutto, tj. kwotę ………….. zł (słownie złotych: ………………………………………………).
2. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł ustaloną w ust. 1 kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej
a kserokopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy po uznaniu przez Zamawiającego umowy za należycie wykonaną, w terminie 30 dni od akceptacji ostatniego z raportów o jakich mowa w § 3 ust. 2, 7 i 8.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego, może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), przy czym zmiana ta musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Zamawiający będzie upoważniony do zatrzymania części lub całości kwoty zabezpieczenia, w każdym przypadku, gdy:
	1. umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Wykonawcę
	2. Wykonawca zerwie Umowę lub zaniecha jej wykonywania
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych i/lub odszkodowań i/lub pokrycia kosztów wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca w takiej sytuacji może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu poprawnie wykonanej części Umowy.

2. Zamawiający może odstąpić niezwłocznie od Umowy w sytuacji, gdy:

1. Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z Umowy lub przerwał ich wykonanie na okres dłuższy niż 14 dni i nie podjął ich kontynuacji pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
2. Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty lub niezgodny z postanowieniami Umowy i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym zakresie;

3. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

4. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności.

5. Za siłę wyższą nie można uznać niewywiązywania się przez Wykonawcę ze swoich obowiązków.

**§ 12**

**Koordynatorzy Umowy**

1. Strony ustalają, że Koordynatorami Umowy są:

a. ze strony Zamawiającego:

1) Bartosz Trzebiatowski – email: b.trzebiatowski@ztm.poznan.pl tel. 61 8 346 102;

2) Błażej Brzycki – email: b.brzycki@ztm.poznan.pl tel. 61 8 346 120

3 Agnieszka Makała – email: a.makala@ztm.poznan.pl, tel. 61 62 70 592

b. ze strony Wykonawcy:

1) ................. tel. ……………..;

2. Zmiana Koordynatora Umowy wymaga powiadomienia drugiej Strony pisemnie, przynajmniej na 1 dzień roboczy przed dokonaniem zmiany.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnego upoważnienia, do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego.

2. Strony, zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy i informacji uzyskanych w związku lub podczas wykonywania przedmiotu Umowy. Wszelkie dokumenty ujawniane będą tylko w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych
 i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację Umowy.

5. Załącznikiem do niniejszej Umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący integralną część jej treści.

6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonane za zgodą Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy dotyczącą przedmiotu zamówienia w następujących przypadkach:

a) braku możliwości dotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, na które Wykonawca nie miał wpływu,

b) zmiany rachunku bankowego, adresu, osób reprezentujących Strony lub oznaczenia Stron umowy, wynikających ze stanu faktycznego lub prawnego,

c) zmiany wynagrodzenia w następstwie zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT),

d) zmiany w zakresie i formie przedmiotu umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany obowiązujących przepisów prawa.

8. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie trwania umowy prawo zmiany kwestionariuszy wykorzystywanych do badania.

9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w innych, niż określone w ust. 7 sytuacjach mających charakter zmian nieistotnych tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiałby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona oraz zmiana nie narusza równowagi ekonomicznej umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie.

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

11. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, jednak gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Załączniki:

Zał nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Zał nr 2 - kserokopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający Wykonawca