

Załącznik nr 2
Do Regulaminu kontroli biletów oraz
dokumentów uprawniających do bezpłatnych bądź
ulgowych przejazdów w pojazdach komunikacji miejskiej
wykonujących przewozy na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego
w Poznaniu

WEZWANIE DO ZAPŁATY/POTWIERDZENIE WPLATY¹

opłaty dodatkowej wraz z należnością za przewóz za naruszenie
Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 915 ze zm.)
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU
ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań, tel. 61 646 33 44

Seria ZJ 000000

data

- Opłata dodatkowa z tytułu:
- 280 zł – brak biletu
 - 140 zł – przekroczenie czasu przejazdu
 - 224 zł – brak dokumentu
 - 280 zł – przewóz rzeczy niedozwolonych
 - 560 zł – nieuzasadnione zatrzymanie lub zmiana trasy pojazdu

Wysokość nałożonej opłaty zł + zł² Łącznie zł
płatne do 14 dni od chwili wystawienia.

Opłata uregulowana w ciągu
7 dni ulega obniżeniu do zł + zł² Łącznie zł
Opłata uregulowana
u kontrolera wynosi zł + zł² Łącznie zł

Dane personalne pasażera:

Imiona

Nazwisko

Imiona/Nazwisko opiekunów

Miejsce zamieszkania

Dokument tożsamości oświadczenie ustne

PESEL

wystawiony przez Okazano zatrzymano bilet nr
dokument nr miejsce kontroli godz.
linia
Pieczętka potwierdzająca zapłatę na miejscu Podpis kontrolera, nr służbowy Czytelny podpis pasażera

¹ Prawidłowo zaznaczyć: ² należność za przewóz

Uwaga: Opłata dodatkowa uprawnia do bezpłatnego przejazdu w tramwajach i autobusach komunikacji miejskiej w czasie trwania danego tarasu.

Wzwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w pozostałych punktach sprzedaży biletów ZTM w Poznaniu: Dęboc (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Janikowo (pętla autobusowa-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kłapier Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni od wystawienia opłaty manipulacyjnej wezwania do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługują pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługują reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godz. 8:00-15:30 oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:30-17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną na adres zmi@ztm.poznan.pl. W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak otrzeżenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.
* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM Poznań
UWAGA PODROŻNEGO (wypełnia kontroler na wniosek podróżnego)

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniższych punktach sprzedaży biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługuje reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godzinach 8:00 - 15:30 oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:30 - 17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną - na adres ztm@ztm.poznan.pl W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak uiszczenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.

* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM

Opłata dodatkowa uprawnia do kontynuowania przejazdu tym samym pojazdem, w czasie trwania danego kursu.

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniższych punktach sprzedaży biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest uzależniona od daty złożenia reklamacji. W przypadku wezwania do zapłaty uregulowanego u kontrolera a pozbawionego danych osobowych pasażera od decyzji kontrolera nie przysługuje reklamacja. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta ZTM, ul. J. Matejki 59, 60-770 Poznań od pon. - pt. w godzinach 8:00 - 15:30 oraz w Biurze Obsługi Klienta ZTM, Rondo Kaponiera od pon. - pt. w godzinach 9:30 - 17:00 lub za pośrednictwem poczty na adres jw. lub pocztą elektroniczną - na adres ztm@ztm.poznan.pl W treści reklamacji należy obowiązkowo podać: imię, nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, a także serię i numer otrzymanego wezwania do zapłaty. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Brak uiszczenia należności z tytułu wezwania do zapłaty będzie skutkowało skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego. Dane osobowe uzyskiwane w trakcie kontroli biletowej są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) w celu dochodzenia roszczeń z tytułu umowy przewozu.

* - wg aktualnego wykazu na stronie ZTM

Opłata dodatkowa uprawnia do kontynuowania przejazdu tym samym pojazdem, w czasie trwania danego kursu.

INFORMACJA DLA PASAŻERA

Wezwanie do zapłaty można uregulować od pon. do pt. w godz. 6:00-20:00, w poniższych punktach sprzedaży biletów ZTM w Poznaniu: Dębiec (pętla tramwajowa)*, ul. Głogowska 133*, Górczyn (dworzec autobusowy)*, Junikowo (pętla autobusowo-tramwajowa), Rondo Kaponiera (poziom -1)*, Dworzec Rataje, Dworzec Śródka, Os. Jana III Sobieskiego (pętla PST), Plac Wiosny Ludów (Kupiec Poznański), Ogrody (pętla tramwajowa)*, ul. J. Matejki 59 (parter), lub dokonując wpłaty na konto: PKO BP S.A. w Poznaniu nr konta 40 1020 4027 0000 1902 1262 7214 wpisując w tytule obowiązkowo serię i numer wezwania do zapłaty. Za datę rozliczenia wezwania do zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto. Po 14 dniach od wystawienia wezwania w przypadku braku wpłaty będą naliczane odsetki ustawowe. W przypadku okazania ważnego dokumentu na przewóz lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w terminie 7 dni oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej wezwanie do zapłaty ulega umorzeniu. Od nałożonego wezwania do zapłaty przysługuje pasażerowi reklamacja do Dyrektora ZTM w Poznaniu w nieprzekraczalnym terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania niniejszego wezwania do zapłaty. Wysokość wezwania do zapłaty nie jest



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel. 61 646 33 44

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM), ul. Matejki 59. Kontakt do IOD: IOD@ztm.poznan.pl. Podstawa prawna przetwarzania: umowa jaką Państwo zawierając z ZTM korzystając z publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez ZTM (art. 6 ust 1 lit b RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu weryfikacji dokumentu przewozu oraz wystawienia wezwania do zapłaty (retencja do momentu wygaśnięcia zobowiązania, a następnie przez 6 lat ze względu na prawo podatkowe). Odbiorcy danych: Urząd Miasta Poznania i jego jednostki, Rada Miasta Poznania, dostawcy systemów IT, kancelarie prawne i windykatcyjne, firmy realizujące usługę niszczenia dokumentów, rejestry dłużników, oraz inne uprawnione podmioty. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do żądania: sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych. Podanie danych osobowych jest niezbędne a konsekwencją ich niepodania będzie wezwanie właściwych służb Pełna treść: www.ztm.poznan.pl oraz POK ZTM

POTWIERDZENIE WPLĄTY Nr: TYP SERIA

za przejazd środkami komunikacji miejskiej z
naruszeniem przepisów ustawy z dnia 15.11.1984 r.
Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 ze zm.)
oraz Uchwały Rady Miasta Poznania
nr XIX/248/III/2015 z dnia 03 listopada 2015 r. ze zm.

Data zdarzenia:

Godzina zdarzenia: 00:00

Czas kontroli:

Linia: LINIA, Nr. pojazdu: POJAZD, Strefa ,

Numer kontrolera: KONTROLER,

Miejsce zdarzenia: MIEJSCE,

Dane pasażera:

NAZWISKO

IMIE

00-000 MIASTO

ULICA DOM/LOKAL

Pesel/data urodzenia, imię ojca, matki:

0000000000 IMIRODZ

Sposób naruszenia przepisów:

SNP

Dane pasażera ustalono na podstawie:

RODZDOK NRDOK

Oświadczenie ustne: NIE

Uwagi Kontrolera: UWAGIDRUK

UWAGI

Należność przewozowa: 0

Opłata dodatkowa: 0

Łącznie do zapłaty do 14 dni: 0

Opłata na miejscu u kontrolera obniżona do:

Opłata w okresie pierwszych 7 dni po
wystawieniu obniżona do:

Nr konta bankowego:

PKO BP S.A.
40 1020 4027 0000 1902 1262 7214

Uwagi Podróżnego:

ODMPRZYJ

AWBIL

Podpis zobowiązanego: