

Oferta biletowa ZTM dostępna przez Internet

tPortmonetka – doładowanie konta od 1 zł do 300 zł

Oferta dostępna bez ograniczeń. Należy pamiętać, że mając uprawnienie do ulgowych przejazdów (np. ulga 50 proc.), takie uprawnienie trzeba zapisać na imiennej karcie w Punkcie Obsługi Klienta ZTM przedstawiając stosowne dokumenty. W przypadku braku zapisania uprawnienia do ulgi, system PEKA dla osoby opłacającej przejazd z tPortmonetki będzie pobierał opłatę w pełnej (normalnej) wysokości.

Bilety okresowe na sieć

- **normalny lub ulgowy (50%)**

UWAGA! Korzystając z ulgowych biletów na przejazdy na liniach, gdzie organizatorem jest ZTM należy posiadać stosowne dokumenty potwierdzające prawo do ulgi. Ulgę można zapisać na karcie w Punkcie Obsługi Klienta ZTM przedstawiając stosowne dokumenty.

Bilety okresowe na sieć – bilety specjalne

- **Bilet Metropolitalny**

Oferta dostępna zarówno na pierwszy zakup, jak i przedłużenie terminu obowiązywania * już posiadanego biletu (czyli zakup biletu o takich samych parametrach – liczba dni, strefa). **UWAGA!** Chcąc korzystać z powyższego biletu należy najpierw wypełnić „Oświadczenie posiadacza karty PEKA do Biletu Metropolitalnego” i złożyć je w Punkcie Obsługi Klientów ZTM lub przesłać skan wypełnionego oświadczenia na adres e-mail: oswiadczeniabm@ztm.poznan.pl. Wówczas na karcie PEKA zostanie zapisana informacja o przysługującym uprawnieniu.

- **Bilet Metropolitalny z ulgą**

Oferta dostępna zarówno na pierwszy zakup, jak i przedłużenie terminu obowiązywania * już posiadanego biletu (czyli zakup biletu o takich samych parametrach – liczba dni, strefa). **UWAGA!** Chcąc korzystać z powyższego biletu należy na karcie PEKA zapisać

informację o przysługującym uprawnieniu. W tym celu należy odwiedzić Punkt Obsługi Klienta ZTM i przedłożyć stosowne dokumenty.

- Bilet na rok szkolny, Bilet Semestralny

Oferta dostępna zarówno pierwszy zakup, jak i przedłużenie terminu obowiązywania * już posiadanego biletu (czyli zakup biletu o takich samych parametrach – liczba dni, strefa). Bilety te NIE WYMAGAJĄ zapisania uprawnienia do ulgi w systemie i na karcie by móc je kupić, ale korzystając z ulgowych przejazdów należy posiadać stosowne dokumenty potwierdzające prawo do ulgi (ważna legitymacja szkolna, studencka lub doktorancka) potwierdzające prawo do ulgi, ale dla wygody warto zapisać ulgę na karcie PEKA po przedstawieniu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM ważnej legitymacji potwierdzającej uprawnienie do ulgi.

- Bilet dla rodziców i dzieci z rodzin wychowujących czworo i więcej dzieci

- Bilet Seniora

- Bilet dla Honorowych Dawców Krwi

- Bilet Socjalny

Oferta dostępna zarówno na pierwszy zakup, jak i przedłużenie terminu obowiązywania * już posiadanego biletu (czyli zakup biletu o takich samych parametrach – liczba dni, strefa). BILETY TE WYMAGAJĄ ZAPISANIA UPRAWNIENIA DO ULGI W SYSTEMIE I NA KARCIE, BY MÓC JE KUPIĆ.

Bilety okresowe trasowane

- do 6, 18 lub 24 przystanków normalny lub ulgowy (50%)

- bilety specjalne na trasę: Bilet Metropolitalny i Bilet Metropolitalny z ulgą

Pierwszy zakup powyższych biletów, podczas którego Klient wybiera odpowiadającą mu trasę, JEST MOŻLIWY WYŁĄCZNIE W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA ZTM. **UWAGA!** Chcąc korzystać z powyższych biletów należy najpierw wypełnić „Oświadczenie posiadacza karty PEKA do Biletu Metropolitalnego” i złożyć je w Punkcie Obsługi Klientów ZTM lub przesłać skan wypełnionego oświadczenia na adres e-mail: oswiadczeniabm@ztm.poznan.pl. Wówczas na karcie PEKA zostanie zapisana informacja o przysługującym uprawnieniu.

Po zakupie powyższych typów biletów przedłużenie ich terminu obowiązywania* w Internecie jest możliwe, ale wyłącznie w odniesieniu do biletów o takich samych

parametrach takich jak: liczba dni, strefa, ulga, taki sam okres i taka sama trasa. W momencie zmiany któregokolwiek z wyżej wymienionych parametrów nabywamy nowy bilet, którego kupno jest **MOŻLIWE WYŁĄCZNIE W PUNKCIE OBSŁUGI KLIENTA ZTM**. Nie ma możliwości przedłużenia przez Internet. **UWAGA!** Korzystając z ulgowych biletów na przejazdy na liniach ZTM należy posiadać stosowne dokumenty potwierdzające prawo do ulgi. Ulgę można zapisać na karcie w Punkcie Obsługi Klienta ZTM przedstawiając stosowne dokumenty

* przedłużenie biletu jest możliwe wyłącznie w momencie obowiązywania jeszcze posiadanego biletu oraz nie wcześniej niż na 30 dni przed upływem jego ważności.

Informacje odnośnie wymaganych dokumentów, które należy przedstawić chcąc zapisać uprawnienie do ulgowych przejazdów znajdują się na stronie ZTM (zakładki: „Ulgi i zwolnienia”, „Warto wiedzieć”), linki:

<https://www.ztm.poznan.pl/pl/cennik/cennik/ulgi-i-zwolnienia/>

<https://www.ztm.poznan.pl/pl/aktualnosc/bilet-4-atrakcyjna-oferta-dla-dzieci-i-rodzicow-z-rodzin-wychowujacych-czworo-i-wiecej-dzieci>